

WET OP VERBRUIKERSBESKERMING (WVB) EN WET OP ELEKTRONIESE KOMMUNIKASIE EN TRANSAKSIES (WEKT) NAKOMINGSBELEID

OPPIE WERF

1. DOEL

1.1 Hierdie Beleid stel uiteen hoe TOOTHLESS HOLDINGS (PTY) LTD voldoen aan:

- Die Wet op Verbruikersbeskerming, 68 van 2008 ("WVB")
- Die Wet op Elektroniese Kommunikasie en Transaksies, 25 van 2002 ("WEKT")

1.2 Hierdie Beleid moet saam gelees word met die Bepalings en Voorwaardes, Privaatheidsbeleid, Veilingregulasies en Eskrobeleid.

2. PLATFORMSTATUS INGEVOLGE WVB

2.1 Die Platform funksioneer as 'n aanlyn intermediêre markplek.

2.2 Die Platform is NIE die verskaffer van goedere (tensy uitdruklik vermeld), die eienaar van gelyste produkte of verantwoordelik vir verkopers se gedrag nie.

2.3 Elke Verkoper word as 'n verskaffer ingevolge die WVB beskou en dra verantwoordelikheid vir nakoming van verbruikerbeskermingswette.

3. OPENBAARMAKINGSVEREISTES (WEKT)

3.1 Die Platform verskaf die volgende inligting aan gebruikers:

- Volle besigheidsnaam: TOOTHLESS HOLDINGS (PTY) LTD
- Kontakbesonderhede: legal@toothlessholdings.co.za
- Fisiese adres: 48 Seekoei Straat, Pyramid, Gauteng, 0120
- Beskrywing van dienste aangebied
- Prysstrukture en kommissies
- Bepalings van toepassing op transaksies

3.2 Gebruikers is verantwoordelik om alle openbarings voor transaksie te hersien.

4. ELEKTRONIESE KONTRAKSLUITING

4.1 Ingevolge die WEKT: Alle ooreenkomste op die Platform is regsgeldig, bindende elektroniese ooreenkomste. Aanvaarding kan geskied deur klik op "aanvaar", deur 'n bod te plaas of deur 'n transaksie te voltooi.

4.2 Elektroniese rekords is geldige bewys en regsafdwingbare ooreenkomste.

5. REKORDDOUDING

Die Platform behou rekords van transaksies, bod, kommunikasie en betalingsrekords vir gebruik as bewys in regsdinge.

6. AFKOELINGSREGTE

6.1 Waar toepaslik ingevolge WVB kan verbruikers afkoelingsregte hê.

6.2 UITSLUITINGS: Afkoelingsregte mag NIE van toepassing wees op veilings, doelgemaakte goedere, bederfbare goedere (insluitend vee) en goedere onderhewig aan prysfluktuasies nie.

6.3 Gebruikers erken dat baie transaksies op die Platform buite standaard afkoelingsbeskerming val.

7. REG OP BILLIKE EN REDELIKE BEPALINGS

Die Platform verseker dat bepalinge toeganklik en duidelik aangebied word en dat gebruikers bepalinge moet aanvaar voor gebruik.

8. REG OP VEILIGE EN KWALITEITSGOEDERE

Verantwoordelikheid vir produkgehalte lê by die Verkoper. Die Platform waarborg NIE kwaliteit, geskiktheid vir doel of veiligheid van goedere nie. Kopers moet hulle eie omsigtigheid uitoefen.

9. TERUGBETALINGS EN TERUGSKRYWINGS

Terugbetalings word beheer deur die Terugbetalingsbeleid en die ooreenkoms tussen Koper en Verkoper. Die Platform is nie verplig om terugbetalings te verskaf nie.

10. AANSPREEKLIKHEID INGEVOLGE WVB

Die Platform sluit aanspreeklikheid uit vir defektiewe goedere, wanvoorstelling deur Verkopers en verliese wat voortspruit uit transaksies, tot die maksimum toelaatbare mate.

11. ELEKTRONIESE BETALINGS

Betalings word deur derdeparty-verskaffers verwerk. Die Platform is nie verantwoordelik vir betalingsmislukkings, bankfoute of terugvorderingskoste nie.

12. GEBRUIKERSTOESTEMMING

Gebruikers stem uitdruklik in tot elektroniese kommunikasie, elektroniese ooreenkomste en berging van transaksierekords.

13. BEMARKING EN KOMMUNIKASIE

Elektroniese bemarking sal voldoen aan POPIA en die WEKT. Gebruikers kan te eniger tyd uit bemarkingskommunikasie uitteken.

14. KLAGTES

14.1 Gebruikers kan klagtes indien by TOOTHLESS HOLDINGS (PTY) LTD deur 'n epos te stuur aan contact@toothlessholdings.co.za

14.2 Gebruikers kan klagtes eskaleer na die Nasionale Verbruikerskommissie (WVB-aangeleentheid) of die Inligtingsreguleerder (POPIA-aangeleentheid).

15. BEPERKING VAN AANSPREEKLIKHEID

Die Platform is nie aanspreeklik vir indirekte skade, verlies van wins of transaksiemislukkings nie.

16. SKADELOOSSTELLING

Gebruikers stel TOOTHLESS HOLDINGS (PTY) LTD skadeloos teen eise wat voortspruit uit hulle transaksies, WVB-verpligtingsoortredings deur Verkopers en derdeparty-eise.

17. WYSIGINGS

Die Platform kan hierdie Beleid te eniger tyd updateer. Voortgesette gebruik is gelykstaande aan aanvaarding.

18. GELDENDE REG

Hierdie Beleid word beheer deur die wette van die Republiek van Suid-Afrika.

KONTAKBESONDERHEDE

TOOTHLESS HOLDINGS (PTY) LTD

2026/191148/07

48 Seekoei Straat,

Pyramid,

Gauteng

0120

legal@toothlessholdings.co.za

EINDE VAN DOKUMENT