

TERUGBETALINGSBELEID

OPPIE WERF

1. INLEIDING

1.1 Hierdie Terugbetalingsbeleid beheer terugbetalings vir transaksies op Oppie Werf ("Aanlyn", "Platform").

1.2 Hierdie Beleid moet saam gelees word met die Bepalings en Voorwaardes, Eskrobeleid, Veilingregulasies en WVB & WEKT Nakomingsbeleid.

2. PLATFORMROL

2.1 Die Platform funksioneer as 'n intermediêre markplek. Die Platform is NIE die verkoper van goedere, 'n party tot transaksies of verantwoordelik vir die nakoming van verkope nie.

2.2 Terugbetalingsverpligtinge lê hoofsaaklik by die Verkoper.

3. ALGEMENE TERUGBETALINGSBEGINSELS

Terugbetalings is NIE outomaties nie. Terugbetalings word bepaal op grond van die ooreenkoms tussen Koper en Verkoper, toepaslike wetgewing (insluitend WVB waar van toepassing) en die aard van die transaksie.

4. NIE-TERUGBETAALBARE TRANSAKSIES

4.1 Die volgende transaksies is oor die algemeen NIE terugbetaalbaar nie:

- Veilingaankope
- Vee-aankope
- Genetiese materiaal (bv. semen, embrio's)
- Bederfbare goedere
- Doelgemaakte of spesiaal gereëlde dienste

4.2 Kopers erken dat sodanige transaksies inherente risiko's dra.

5. IN AANMERKING KOMENDE TERUGBETALINGSSCENARIO'S

Terugbetalings kan in die volgende gevalle oorweeg word:

5.1 Nie-lewering

Verkoper versuim om goedere te lewer.

5.2 Bewese Wanvoorstelling

Wesenlike feite was vals vermeld of goedere verskil weselik van die beskrywing.

5.3 Duplikaat of Foutiewe Betaling

Betaling is verkeerd verwerk.

5.4 Mislukte Transaksies

Betaling voltooi maar transaksie is nie uitgevoer nie.

6. VEE EN GENETIKA UITSLUITINGS

6.1 Terugbetalings sal NIE toegestaan word vir siekte na verkoop, mortaliteit na risiko-oordrag, versuim van teel of vrugbaarheid of prestasieverwagtinge nie.

6.2 Kopers aanvaar alle biologiese en omgewingsrisiko's.

7. VEILINGAANKOPE

Alle veilingbieë is bindend en onherroeplik. Terugbetalings is NIE beskikbaar vir koperberou, prysonvergenoegdheid of versuim om omsigtigheid te betrag nie.

8. ESKRO-VERWANTE TERUGBETALINGS

Waar fondse in eskro gehou word, kan terugbetalings voor vrystelling verwerk word. Uitkomst kan 'n volledige terugbetaling aan die Koper, gedeeltelike terugbetaling of vrystelling aan die Verkoper insluit, gebaseer op beskikbare bewys en stelselsreëls.

9. TERUGBETALINGSPROSES

Om 'n terugbetaling te versoek, moet die Koper 'n skriftelike versoek met ondersteunende bewysse indien. Die Platform kan die versoek hersien, addisionele dokumentasie versoek indien nodig en kommunikasie tussen partye fasiliteer. Die Platform is nie verplig om geskille op te los nie.

10. BETALINGSVERSKAFFERS

Terugbetalings word verwerk via PayFast en Ozow. Verwerkingstye word bepaal deur die betalingsverskaffer en bankstelsel. Die Platform is nie verantwoordelik vir vertragings in terugbetalings nie.

11. TERUGVORDERINGSKOSTE

Kopers kan terugvorderingskoste via hulle betalingsverskaffer inisieer. Die Platform kan terugvorderingskoste betwis, fondse van Verkopers verhaal en rekeninge opskort.

12. BEDROG EN MISBRUIK

Terugbetalingsversoeke kan geweier word waar bedrog vermoed word of misbruik van terugbetalingsprosesse bespeur word. Afdwingingsaksie kan geneem word.

13. BEPERKING VAN AANSPREEKLIKHEID

Die Platform is nie aanspreeklik vir terugbetalingsgeskille, verliese uit transaksies of indirekte skade nie.

14. SKADELOOSSTELLING

Gebruikers stel TOOTHLESS HOLDINGS (PTY) LTD skadeloos teen terugbetalingsverwante eise, geskille tussen Kopers en Verkopers en derdeparty-eise.

15. WVB-NAKOMING

Waar wetlik vereis, sal verbruikersregte ingevolge die WVB gerespekteer word. Gebruikers erken egter dat baie transaksies buite standaard WVB-terugbetalingsbeskersming val.

16. WYSIGINGS

Hierdie Beleid kan te eniger tyd opgedateer word. Voortgesette gebruik is gelykstaande aan aanvaarding.

17. GELDENDE REG

Hierdie Beleid word beheer deur die wette van die Republiek van Suid-Afrika.

KONTAKBESONDERHEDE

TOOTHLESS HOLDINGS (PTY) LTD

2026/191148/07

48 Seekoei Straat,

Pyramid,

Gauteng

0120

accounts@toothlessholdings.co.za

EINDE VAN DOKUMENT