

# BETALING EN BORG IN TRUST LEWENSIKLUSBELEID

## OPPIE WERF

### 1. DEFINISIES

- 1.1 "Trust" beteken die tydelike hou van fondse deur of namens die Platform hangende voltooiing van 'n transaksie.
- 1.2 "Koper" beteken die koper van goedere of dienste op die Platform.
- 1.3 "Verkoper" beteken die verskaffer van goedere of dienste.
- 1.4 "Betalingsverskaffer" beteken enige derdeparty-betalingspoort of -verwerker wat deur die Platform gebruik word.
- 1.5 "Vrystellingsgebeurtenis" beteken die toestand waaronder fondse aan die Verkoper vrygestel word.
- 1.6 "Geskil" beteken enige onenigheid tussen Koper en Verkoper rakende 'n transaksie.

### 2. ROL VAN DIE PLATFORM

- 2.1 Die Platform fasiliteer betalings tussen Kopers en Verkopers as 'n beperkte betalingsfasiliteerder.
- 2.2 Die Platform is NIE 'n bank, finansiële instelling of trustee nie.
- 2.3 Fondse kan deur die Platform of deur 'n gelisensieerde derdeparty-Betalingsverskaffer gehou word.

### 3. BETALING INISIËRING

Die Koper inisieër betaling via die Platform. By suksesvolle betaling word fondse opgeteken en die transaksie tree in trusttoestand.

### 4. TRUST-HOUDING

- 4.1 Fondse kan in trust gehou word totdat lewering bevestig word, 'n gespesifiseerde tydperk verloop het of kontraktuele toestande nagekom is.
- 4.2 Trust is ontwerp om Kopers teen nie-lewering en Verkopers teen nie-betaling te beskerm.

### 5. VRYSTELLINGSTOESTANDE

- 5.1 Fondse word vrygestel by die volgende Vrystellingsgebeurtenisse: Koper-bevestiging van ontvangs, verstryking van 'n bepaalde inspeksie tydperk, stelsel-geaktiveerde voltooiingsreëls of wedersydse ooreenkoms.
- 5.2 Eenmaal vrygestel word fondse na die Verkoper oorgedra en kommissie afgetrek.

### 6. PLATFORMKOMMISSIE

Kommissie is betaalbaar deur die Verkoper en word by vrystelling afgetrek. Kommissie is nie-terugbetaalbaar, eksklusief van BTW tensy wetlik vereis.

### 7. BTW-HANTERING

- 7.1 BTW word toegepas deur die Verkoper (indien BTW-geregistreer) op goedere wat verkoop word, nie op Platformkommissie (tensy wetlik vereis) nie.
- 7.2 Die Platform is nie verantwoordelik vir BTW-nakoming of belastingliasserings nie.

### 8. GESKILLE EN TRUST-HOUDINGS

- 8.1 As 'n Geskil verhef word, kan fondse gevries word. Tydens 'n Geskil word geen fondse vrygestel nie.
- 8.2 Die Platform kan bewys versoek, kommunikasie fasiliteer en nie-bindende aanbevelings maak. Die Platform is NIE verplig om geskille op te los nie.

### 9. GESKIL-UITKOMSTE

- 9.1 Moontlike uitkomst sluit in: vrystelling aan Verkoper, terugbetaling aan Koper of gedeeltelike toewysing.
- 9.2 Finale regsoplossing lê by die partye en Suid-Afrikaanse howe.

## **10. MISLUKTE TRANSAKSIES**

'n Transaksie kan as misluk beskou word as betaling teruggesit word, lewering nie plaasvind nie of bedrog bespeur word. In sulke gevalle kan fondse terugbetaal word en fooie afgetrek word.

## **11. TERUGVORDERINGSKOSTE EN TERUGSKRYWINGS**

Kopers kan terugvorderingskoste via hulle betalingsverskaffer inisieer. Die Platform is nie aanspreeklik vir terugvorderingsbeslissings of bankaksies nie.

## **12. BEDROG EN RISIKOBESTUUR**

Die Platform kan transaksies monitor, verdagte aktiwiteit merk, fondse weerhou en rekeninge opskort. Die Platform kan bedrieglike aktiwiteit aan owerhede rapporteer.

## **13. BETALINGSVERSKAFFER-AANSPREEKLIKHEID**

Die Platform is nie aanspreeklik vir betalingsmislukkings, verwerkingsvertragings of poortontwrigtings nie.

## **14. BEPERKING VAN AANSPREEKLIKHEID**

Die Platform is nie aanspreeklik vir verlies van fondse, vertraagde betalings, transaksiegeskille of indirekte skade nie.

## **15. SKADELOOSSTELLING**

Gebruikers stel die Platform skadeloos teen betalingsgeskille, bedrogeise, regulatoriese eise en derdeparty-eise.

## **16. REGULATORIESE NAKOMING**

Gebruikers moet aan Suid-Afrikaanse finansiële wette en anti-bedrogregulasies voldoen. Die Platform kan KYC-vereistes en transaksiemonitering implementeer.

## **17. HOËRE MAG**

Die Platform is nie aanspreeklik vir mislukkings as gevolg van netwerk- of infrastruktuurduurstyd of gebeure buite redelike beheer nie.

## **18. REKORDS**

Platformrekords van betalings en truststatus is finaal, bindend en toelaatbaar as bewys.

## **19. GELDENDE REG**

Hierdie Beleid word beheer deur die wette van die Republiek van Suid-Afrika.

## **KONTAKBESONDERHEDE**

### **TOOTHLESS HOLDINGS (PTY) LTD**

2026/191148/07

48 Seekoei Straat,

Pyramid,

Gauteng

0120

accounts@toothlessholdings.co.za

## **EINDE VAN DOKUMENT**