

# BEDROG VOORKOMING EN AFDWINGINGSBELEID

## OPPIE WERF

---

### 1. DEFINISIES

1.1 "Bedrog" beteken enige daad van misleiding met die bedoeling om onbillike of onwettige voordeel te verkry.

1.2 "Gebruiker" beteken enige geregistreerde persoon of entiteit op die Platform.

1.3 "Verdagte Aktiwiteit" beteken enige aktiwiteit wat redelikerwys bedrog, misbruik of onwettige gedrag aandui.

1.4 "Platform" beteken Oppie Werf, insluitend alle subdomeins en dienste.

### 2. DOEL

Hierdie Beleid stel die raamwerk vas vir die opsporing van bedrog, voorkoming van misbruik, afdwinging van nakoming en beskerming van gebruikers en die Platform. Hierdie Beleid vorm deel van die Platform se Bepalings en Voorwaardes.

### 3. VERBODE GEDRAG

Gebruikers is streng verbode om die volgende te doen:

#### 3.1 Wanvoorstelling

- Vals beskrywings van vee, produkte of dienste
- Misleidende inligting oor gesondheid, genetika of eienaarskap

#### 3.2 Veilingmanipulasie

- Bodverknogting
- Kunsmatige prysinflasie
- Selfbieë of sameswering

#### 3.3 Betalingsbedrog

- Terugvorderingskostesmisbruik
- Gebruik van gesteelde betalingsmetodes
- Betalingsterugkeerplanne

#### 3.4 Identiteitsbedrog

- Gebruik van vals identiteite
- Indiening van bedrieglike dokumentasie

#### 3.5 Platformmisbruik

- Omsyling van platformstelsels
- Uitbuiting van foute of kwesbaarhede
- Ongemagtigde API-gebruik

#### 3.6 Kommunikasie-misbruik

- Pogings om platformveiligheidsmaatreëls te omseil
- Buiteplatformtransaksie-manipulasie om kommissie te vermy

### 4. MONITERING EN OPSPORING

4.1 Die Platform behou die reg voor om transaksies, veilingaktiwiteit, gebruikerskommunikasie en API-gebruik te monitor (outomaties en handmatig).

4.2 Gebruikers stem uitdruklik in met sodanige monitering.

## **5. ONDERSOEKPROSES**

5.1 By opsporing van Verdagte Aktiwiteit kan die Platform die rekening merk, toegang tydelik beperk, addisionele verifikasie versoek en geassosieerde fondse vries.

5.2 Versuim om saam te werk kan tot afdwingingsaksie lei.

## **6. AFDWINGINGSAKSIES**

Die Platform kan een of meer van die volgende aksies neem: waarskuwings uitreik, rekeninge opskort, gebruikers permanent verban, lyste verwyder, veilings kanselleer, transaksies terugskryf (waar moontlik). Aksies kan sonder vooraf kennisgewing en na die Platform se eie diskresie uitgevoer word.

## **7. FONDSWEERHOUDING**

Die Platform kan fondse weerhou waar bedrog vermoed word, 'n geskil bestaan of regulatoriese nakoming dit vereis. Geweerhoude fondse kan gevries word hangende ondersoek of terugbetaal word aan die betaler.

## **8. RAPPORTERING AAN OWERHEDE**

Die Platform behou die reg voor om bedrieglike aktiwiteit, verdagte transaksies en identiteitsmisbruik aan wetshandhawings en regulatoriese owerhede te rapporteer.

## **9. GEBRUIKERSVERANTWOORDELIKHEDE**

Gebruikers moet:

- Eerlik en te goeder trou optree
- Akkurate inligting verskaf
- Rekeningsekuriteit handhaaf
- Verdagte aktiwiteit rapporteer

## **10. GEEN AANSPREEKLIKHEID VIR AFDWINGING**

Die Platform is nie aanspreeklik vir verliese as gevolg van afdwingingsaksies, rekeningsopskorting of beëindiging of geweerhoude of vertraagde fondse nie. Alle afdwingingsaksies word te goeder trou geneem.

## **11. APPÈLPROSES**

Gebruikers kan skriftelik appelleer teen afdwingingsaksies met ondersteunende bewys. Die Platform kan die beslissing handhaaf, die aksie wysig of die rekening herstel. Alle beslissings is finaal tensy wetlik anders vereis.

## **12. BEPERKING VAN AANSPREEKLIKHEID**

Die Platform is nie aanspreeklik vir bedrog deur gebruikers, verliese uit transaksies of indirekte skade nie.

## **13. SKADELOOSSTELLING**

Gebruikers stel die Platform skadeloos teen eise wat voortspruit uit bedrieglike gedrag, regulatoriese boetes en derdeparty-eise.

## **14. DATAVERWERKING**

Bedrogopsporing kan die verwerking van persoonlike data in ooreenstemming met POPIA behels. Data kan gedeel word met betalingsverskaffers, bedrogvoorkoming-dienste en owerhede.

## **15. WYSIGINGS**

Die Platform behou die reg voor om hierdie Beleid te eniger tyd te wysig. Voortgesette gebruik is gelykstaande aan aanvaarding.

## **16. GELDENDE REG**

Hierdie Beleid word beheer deur die wette van die Republiek van Suid-Afrika.

**KONTAKBESONDERHEDE**

**TOOTHLESS HOLDINGS (PTY) LTD**

2026/191148/07

48 Seekoei Straat,

Pyramid,

Gauteng

0120

[legal@toothlessholdings.co.za](mailto:legal@toothlessholdings.co.za)

**EINDE VAN DOKUMENT**